

**Défendez vos
droits grâce aux
renseignements
juridiques**



PRESENTATION VOTRE SOUTIEN JURIDIQUE



I. LES ACTEURS DE VOTRE CONTRAT

II. LE RENSEIGNEMENT JURIDIQUE

II. L'ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

III. EXEMPLES

LES ACTEURS DE VOTRE CONTRAT

LE COURTIER GROSSISTE

Propose et distribue en direct ou via son réseau de courtiers des produits d'assurance auprès de ses clients.



ASSOCIATION DES ASSURÉS APRIL

Souscrit les conventions d'assurance avec APRIL et l'assureur et met à disposition de ses adhérents différents soutiens, dont un service de renseignement juridique.



SOLUCIA

PARTENAIRE DE L'ASSOCIATION DES ASSURÉS APRIL

Met à disposition des juristes pour répondre aux questions juridiques des adhérents via le service de renseignement juridique.

LES PRESTATIONS DE VOTRE SOUTIEN JURIDIQUE

- ✓ Inclus pour tous les adhérents de l'Association des Assurés d'April
- ✓ Valable pour l'adhérent, son conjoint et les personnes à sa charge fiscalement

**RENSEIGNEMENT
JURIDIQUE SUR TOUS LES
DOMAINES DE DROIT**

**ACCOMPAGNEMENT SUR
LES DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES**

**PROTECTION JURIDIQUE EN
CAS DE LITIGE**



I. LES ACTEURS DE VOTRE CONTRAT

II. LE RENSEIGNEMENT JURIDIQUE

II. L'ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

III. EXEMPLES

LE RENSEIGNEMENT JURIDIQUE



QUOI ?

- Des juristes répondent par téléphone à toutes vos questions juridiques

09 69 32 96 98



COMMENT ?

- Disponible de 8H à 20H du lundi au samedi
- De manière illimitée
- Prestation délivrée par téléphone par des juristes bac +5

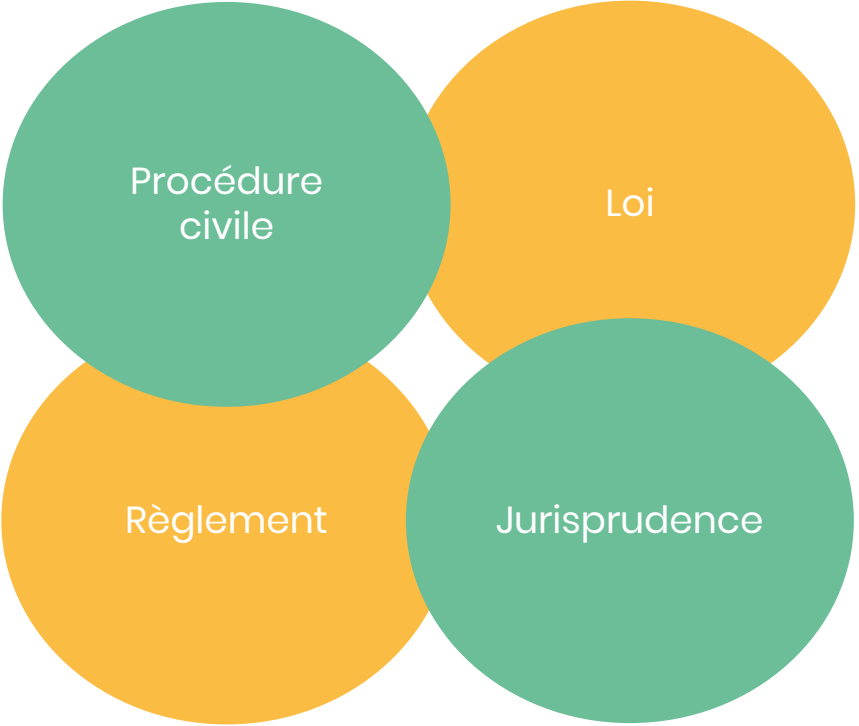


POUR QUI ?

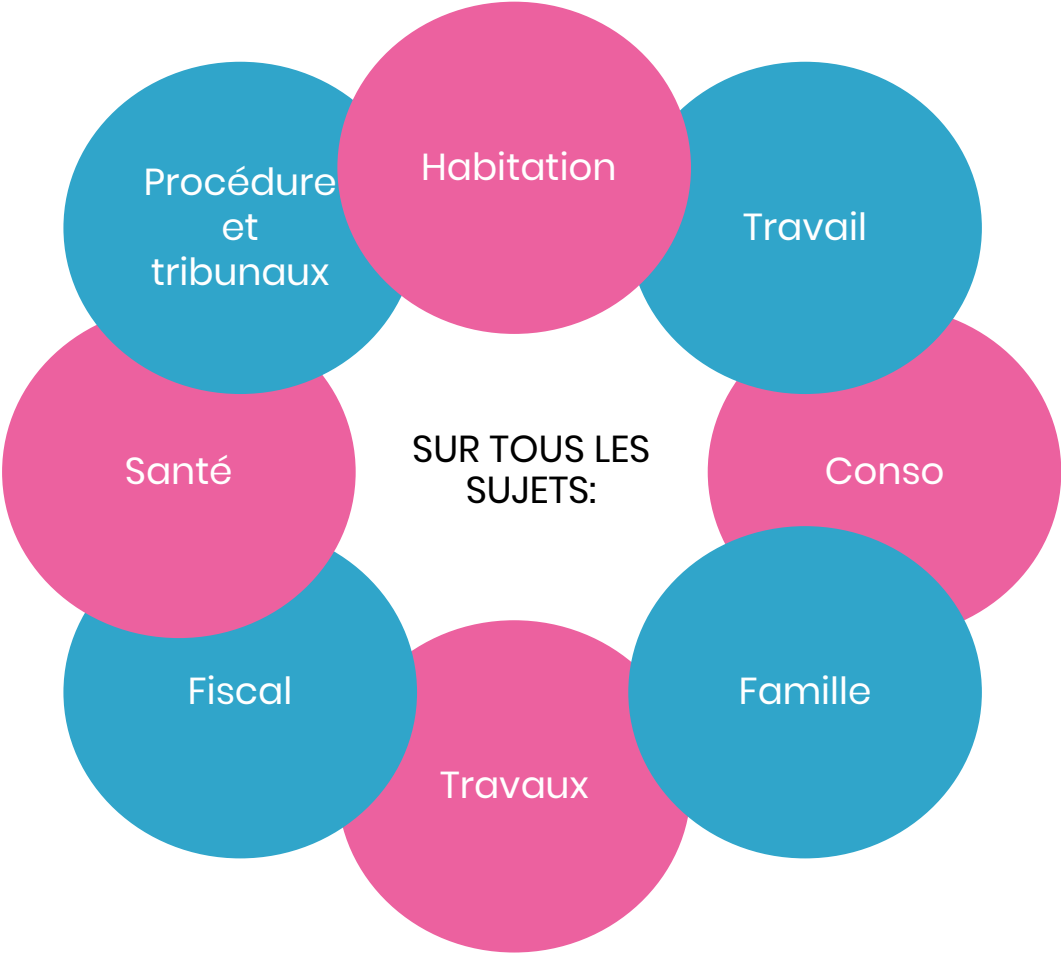
- Valable pour tous les adhérents de AAA
- Conjoint et toutes personnes à charge fiscalement

LE RENSEIGNEMENT JURIDIQUE : SUR QUELS SUJETS ?

SUR TOUTES LES DISPOSITIONS
JURIDIQUES :



SUR TOUS LES
SUJETS:



UNE RÉPONSE PERSONNALISÉE ET FIABLE



Obtenir une réponse **fiable** et **personnalisée**



Le juriste ne peut pas délivrer de **conseil** : compétence exclusive des avocats.



Le juriste ne pourra pas se prononcer sur les **chances de succès** d'un recours.



Le juriste ne peut pas dire ce que doit **faire l'assuré**.



Le juriste pourra **répondre de manière personnalisée** et indiquer toutes les solutions possibles avec ses **avantages** et ses **inconvénients**

LE RENSEIGNEMENT JURIDIQUE : LES AVANTAGES

- ✓ Notre seul objectif est votre bonne **compréhension de vos droits**
- ✓ Explication durant le **temps nécessaire** à votre compréhension
- ✓ Emploi du **vocabulaire** et du niveau de langage adaptés
- ✓ Juriste **spécialisé** dans chaque domaine du droit

L'IA : UN ALLIÉ PUISSANT AVEC SES LIMITES



- Les Intelligences Artificielles génériques telles que ChatGPT ne donnent pas des informations fiables, elles se basent sur des informations trouvées sur internet et souvent datées et / ou erronées !



- Nos juristes utilisent GenIA-L, l'Intelligence Artificielle développée par Lefebvre Dalloz pour apporter une réponse fiable, rapide, sécurisée.



I. LES ACTEURS DE VOTRE CONTRAT

II. LE RENSEIGNEMENT JURIDIQUE

II. L'ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

III. EXEMPLES

L'ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF



Cette prestation peut être un **complément de prestation à la suite d'une information juridique** ou être la **prestation principale demandée**.



Rédaction de **modèles de courriers**: porter plainte auprès du procureur de la République, refaire sa carte grise...



Envoi de **formulaire** et aide à la complétude du dossier : envoi de cerfa pour saisir le JAF, demander l'aide juridictionnelle etc...



Constitution d'un **dossier administratif** (hors litige) : constitution d'un dossier de surendettement etc...

ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF : LES CAS LES PLUS FRÉQUENTS



CONSOMMATION :

modèle de résiliation de contrat d'assurance/internet, courrier de mise en demeure afin de réclamer la livraison du bien acheté sur internet



DROIT DES ÉTRANGERS :

Constitution de dossiers pour des demandes de titres de séjours, regroupement familial



SERVICES SOCIAUX :

Modèle de contestation auprès de la CAF d'une demande de récupération de surplus, constitution du dossier pour bénéficier d'un logement social



BAIL LOCATIF :

Modèle de résiliation de bail, mise en demeure pour la récupération du dépôt de garantie



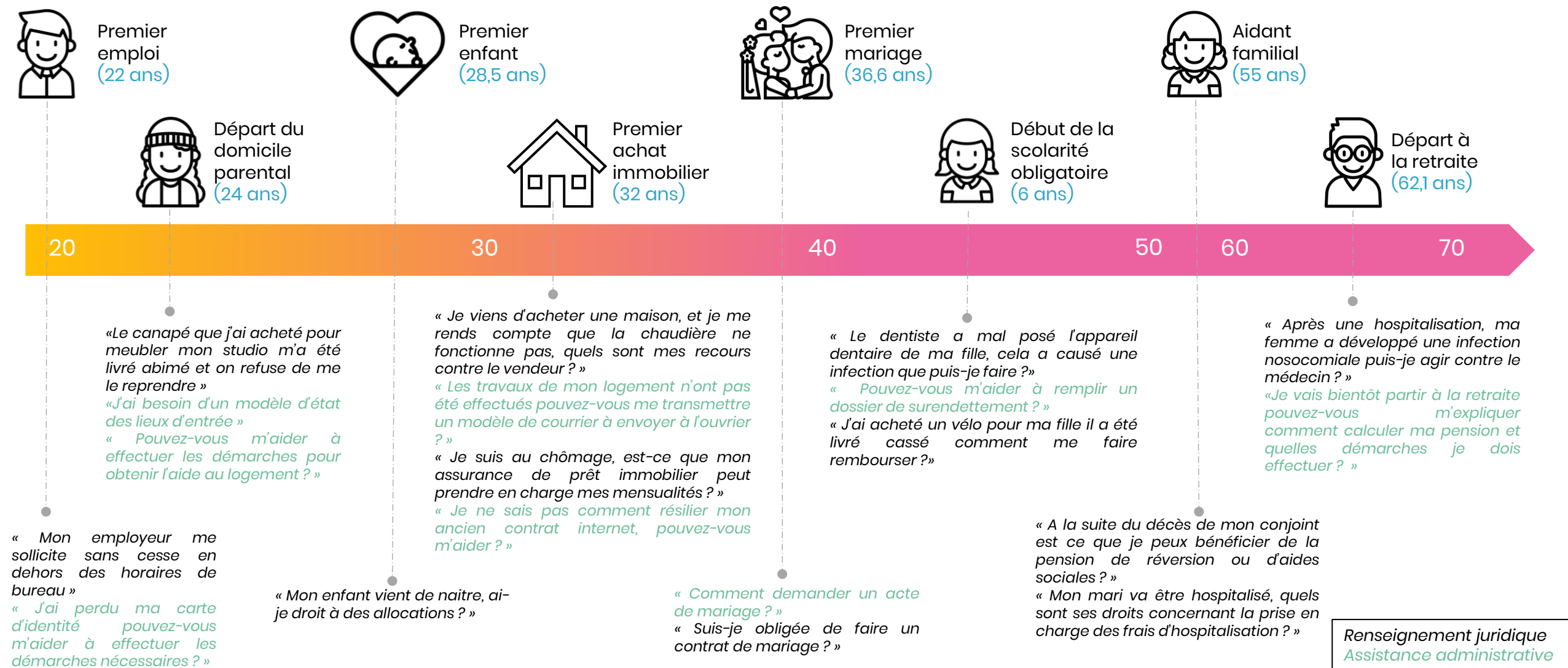
I. LES ACTEURS DE VOTRE CONTRAT

II. LE RENSEIGNEMENT JURIDIQUE

II. L'ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

III. EXEMPLES

ACCOMPAGNER NOS ASSURÉS TOUT AU LONG DE LEUR VIE



Renseignement juridique
Assistance administrative

EXEMPLE : GARANTIE CONSTRUCTEUR

Mon entrepreneur a mal exécuté les travaux indiqués dans le devis.

RJ

Renseignement juridique : Quels sont mes recours face à ce professionnel ? Garantie de parfait achèvement de l'article 1792-6 du Code Civil.

AA

Accompagnement administratif : Aide à la rédaction de la mise en demeure afin de demander la reprise des travaux.

PJ

Protection Juridique : Si l'entrepreneur ne répond pas, le litige est matérialisé : la protection juridique peut intervenir

EXEMPLE DÉPÔT DE GARANTIE NON RENDU

RJ

Renseignement juridique : comment demander à mon propriétaire de me rendre mon dépôt de garantie, dans quels cas peut-il le garder ?



AA

Accompagnement administratif : Aide à la rédaction de la mise en demeure + constitution du dossier devant la Commission Départementale de Conciliation



PJ

Protection Juridique : En cas de non-réponse de la part du propriétaire, possibilité d'intervention de notre part.

Soutien juridique

09 69 32 96 98

Lundi au samedi
9h à 20h



- 01 Renseignements juridiques
- 02 Aide administrative
- 03 Protection juridique

www.associationdesassuresapril.fr

MERCI !